

RETROSPECTIVA 2021

UM ANO DE TRANSFORMAÇÕES

OLOSTECH

INOVAÇÃO A SERVIÇO
DA SAÚDE PÚBLICA

Cada vez mais a tecnologia tem se mostrado uma aliada indispensável da saúde. Desde março de 2020, unimos forças para fazer as adequações necessárias e desenvolver soluções para atender as demandas impostas pela pandemia.

Nesse contexto, a Olostech vem trabalhando para realizar as transformações necessárias, desenvolvendo novas ferramentas e melhorando as soluções existentes.

2021 também foi um ano de transformações em nossa empresa. Mudamos nossa estrutura, estamos ajustando nossos processos e investindo no desenvolvimento de nossos colaboradores.

Tudo isso para que, em 2022, estejamos cada vez mais próximos de nossos clientes, fornecendo soluções eficazes e o apoio necessário para que possamos, juntos, continuar trabalhando por uma saúde pública de qualidade.”

Alfredo Roeder Junior

Diretor Presidente e Fundador da Olostech

Andreia Justo

Diretora Executiva





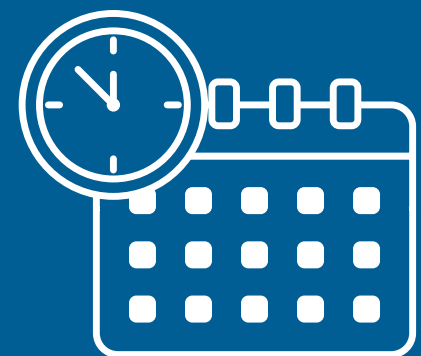
NOVAS SOLUÇÕES

RETROSPECTIVA
DAS PRINCIPAIS FERRAMENTAS
E MELHORIAS DISPONIBILIZADAS
AOS NOSSOS CLIENTES EM 2021

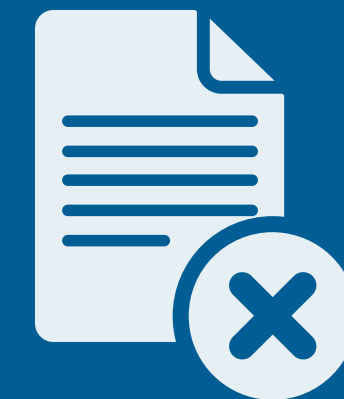
APLICATIVO E-CIDADÃO SAÚDE

Transformando a forma como os cidadãos se relacionam com o sistema de saúde.

Em 2021, começamos a implantação do aplicativo e-Cidadão Saúde em 7 municípios clientes. E, ao longo do ano, foram lançadas diversas funcionalidades para melhorar a qualidade do atendimento e reduzir o absenteísmo.



Solicitação de atendimentos com sugestão de data e período.



Pedido de transferência ou cancelamento de agendamentos.



Envio de mensagens personalizadas da Secretaria ou da Unidade de Saúde.



Materiais para divulgação do aplicativo à população.



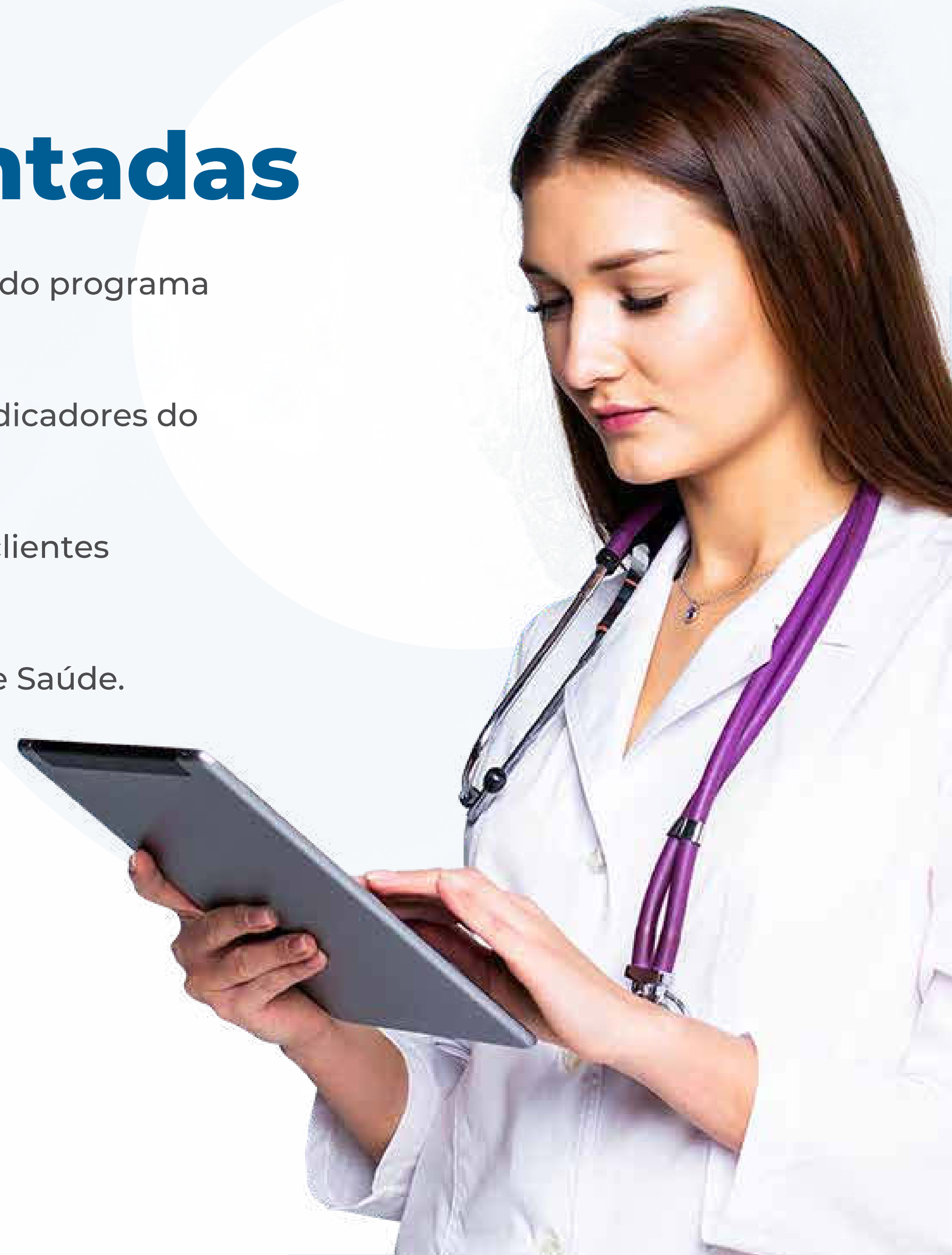
Avisos de receitas de medicamentos a vencer e de vacinas.



Lançamento da versão iOS do aplicativo.

Outras ações implementadas

- Implementação de relatórios de acompanhamento dos indicadores do programa Previne Brasil.
- Treinamentos, palestras e live sobre coleta de dados e registro de indicadores do Previne Brasil no Sistema Olostech.
- Implantação da Assinatura Digital de prontuários em 4 municípios clientes Olostech.
- Novo modelo de gestão de cotas para Consórcios Intermunicipais de Saúde.
- Possibilidade de geração automática de número SINAN.
- Nova possibilidade de criação de modelos de editais no Sistema de Gestão de Compras Públicas - SGCP.
- Criação do Painel de Chamadas nas Salas Informatizadas.
- Portal de Notificação de problemas de saúde.



Alguns números de 2021

Nossa equipe esteve sempre atenta para atender às necessidades de nossos clientes. Ao longo de 2021 foram realizados:

+240

Reuniões e treinamentos

+2612

Protocolos de atendimento finalizados

+208

Protocolos de melhorias atendidos

+60

Videoaulas e treinamentos disponibilizados





PARCERIA NO ENFRENTAMENTO À COVID-19

RETROSPECTIVA DAS PRINCIPAIS FERRAMENTAS E
AÇÕES DESENVOLVIDAS DESDE MARÇO DE 2020

Enfrentamento à pandemia em números

Desde o início da pandemia, concentramos nossos esforços para ajudar os clientes Olostech no enfrentamento da Covid-19. Destacamos as principais ferramentas e melhorias fornecidas pela Olostech para auxiliar os profissionais de saúde nessa luta.

+253.371

notificações de casos
suspeitos,
registradas por 16
municípios em 2021.

+250

adaptações e
melhorias no
software desde
março de 2020.

+391

chamados
relacionados à
Covid-19.

Melhorias para o cuidado de pacientes durante a pandemia

- Módulo de notificação e monitoramento de pacientes.
- Adaptação do módulo de Atendimento de Urgência e Emergência para que os PAs funcionassem como Hospitais de Campanha.
- Automonitoramento de situação de saúde no aplicativo.

Vacinação durante a pandemia

- Integração do sistema Olostech com a RNDS para registro de dados da campanha de vacinação.
- Novos relatórios de vacinação e de monitoramento da Covid-19.
- Notificação de prazos de vacinas contra a Covid-19 no celular.





UM ANO REPLETO DE TRANSFORMAÇÕES AQUI NA OLOSTECH!

TRABALHANDO INTENSAMENTE PARA ESTARMOS
CADA VEZ MAIS PRÓXIMOS DE NOSSOS CLIENTES

Além de todas as entregas, 2021 foi um ano de movimentar nossa casa.

Confira o que mudou por aqui!

Modelo Remote First

Time 100% remoto e ações para ajuste dos processos e ferramentas para melhorar a produtividade e qualidade do atendimento aos nossos clientes.

Contratação de diretoria executiva e ampliação da equipe

Estruturação do Programa de Integridade

Ações que abrangem aspectos éticos e legais da prestação de serviço.

Melhorias relacionadas à LGPD

Contratação dos serviços de DPO e de assessoria jurídica especializada.

Lançamento do novo site e blog da Olostech

Para conhecer, acesse: www.olistech.com/blog





2022

com muitas novidades!

Reestruturação dos setores

Criamos a área de PRODUTOS com o propósito de compreender e transformar as necessidades do cliente em soluções de alto valor agregado.

Reforçamos nossa área de relacionamento que passa a chamar SUCESSO DO CLIENTE, que tem como propósito gerenciar as necessidades dos clientes, ajudando a alcançar os seus objetivos.

Migração do DATA CENTER

Visando aumentar a segurança de dados e ampliar nossa capacidade de processamento, iniciamos o processo de migração do nosso Data Center.

E novas soluções e melhorias para auxiliar os gestores e facilitar o dia a dia dos profissionais da saúde!

Para saber mais sobre as soluções abordadas nessa retrospectiva, acesse nosso blog:

[Retrospectiva 2021](#)

[Como ajudamos nossos clientes no enfrentamento à Covid-19](#)

**A equipe Olostech deseja a todos
Boas Festas e um Próspero 2022.**

OLOSTECH

INOVAÇÃO A SERVIÇO
DA SAÚDE PÚBLICA