

#ARTIGO

# Com informatização e metodologia é possível reduzir o índice de faltosos no SUS



A longa experiência e dedicação exclusiva da Olostech permitiu construir metodologias e soluções, em parceria com os municípios, que possibilitaram aos nossos clientes chegarem a percentuais quatro vezes menores que a média nacional. Em Jaraguá do Sul e São Bento do Sul, a taxa de absenteísmo para consultas especializadas chegou a 10,5% e 9,69%, respectivamente, mesmo considerando os percalços decorrentes da pandemia.

Aliado a uma metodologia que prevê a negociação com o paciente para a melhor data e profissional, nosso sistema disponibiliza uma central de relacionamento com os usuários SUS, o uso de aplicativos no celular que faz lembretes periódicos sobre a data marcada e um processo humanizado de negociação com o cidadão, reforço de aviso via mensagens SMS. Além disso, os profissionais são informados de algum compromisso do paciente (ou de algum familiar seu), em todas as interações de atendimento, como recepção para atendimento, dispensa de atendimento ou registros da visita domiciliar pelo agente comunitário. Como base do processo, a metodologia incentiva o compartilhamento da responsabilidade e coloca o paciente como ator ativo do processo. Desse modo, se não houver confirmação prévia da consulta ou cancelamento com antecedência, o cidadão cede seu lugar na fila a outro usuário.

É importante destacar que a Olostech fornece as ferramentas necessárias, mas são os municípios, pelo compromisso dos gestores e esforço dos seus profissionais, que investem nesse desafio, e tornam possível alcançar esses indicadores. Nossa parceria com os municípios começou há 30 anos, quando fomos pioneiros na produção de softwares no país e fomos chamados para atender a área de saúde da prefeitura de Jaraguá do Sul. Fomos pioneiros no fornecimento de um programa 100% hospedado na nuvem.

Temos hoje um sistema robusto, capaz de atender às mais variadas demandas e que se adequa às particularidades de cada município. Os excelentes indicadores de Jaraguá do Sul e São Bento do Sul mostram que é possível, com tecnologia e parceria, melhorar significativamente a qualidade dos serviços de saúde ofertados à população.

Alfredo Roeder Junior é sócio-fundador da Olostech